

中国医药教育协会

药教协项联字[2022]第 173 号

健康领航中国

--患者管理与服务综合能力提升项目

邀 请 函

各医疗机构：

“十四五”时期，推动公立医院进入高质量发展新阶段，成为卫生健康工作关键内容。2021年全国医疗管理工作会议中，国家卫生健康委主任马晓伟指出：“要全力推进公立医院高质量发展，以改革创新为动力，力争用5年时间，努力实现公立医院发展方式从规模扩张转向提质增效，运行模式从粗放管理转向精细化管理，资源配置从注重物资要素转向更加注重人力资源发展，推动公立医院进入高质量发展的新阶段。

2021年，中央全面深化改革委员会第十八次会议《关于推动公立医院高质量发展的意见》强调，“十四五”开局之年，“高质量发展”成为卫生健康工作的主题词，也成为推动医改继续向前迈大步的新引擎。

在健康中国战略指引下，为不断完善医疗护理质量管理体系和运行机制，推动医疗机构持续关注患者安全，用药安全，解决工作中存在的难点和热点问题，逐步提升群众看病就医的获得感和满意度。中国医药教育协会计划于**2022年6月至12月**主办“**健康领航中国行--患者管理与服务综合能力提升项目**”（以下简称“项目”）。

一、组织机构

主办单位：中国医药教育协会

承办单位：上海医米信息技术有限公司

二、项目信息

1、项目内容

2022年6至12月，中国医药教育协会计划围绕医疗健康高质量发展相关热门话题，聚焦患者安全、用药安全，医疗健康服务质量三大主题，通过院内与院外相交流的方式，搭建系列化、定制化的管理者培训体系。

中国医药教育协会有关线上平台将面向全国范围内机构方发文进行征集报名，并从中计划遴选出30家符合遴选标准的机构方邀请并参与此类项目。

2、项目活动时间和地点

时间：2022年6月至12月

地点：全国范围内

3、医院遴选标准

详见附件：《参与机构的入选要求和遴选办法》

三、项目计划

本次项目计划（详细项目计划）

1、院内会议安排：以医院为单位，在院内开展线下培训（如受不可抗力影响，将调整为线上及线下相结合形式），时长2-3小时，每场培训将包含3-4个热门主题。

2、培训对象：开展该项目医院的院长、副院长、医务科主任、药剂科主任、护理科主任、医工医保部门等相关人员及一线临床医生、药师。每场预计20-30人。

3、项目周期：2022年6月至12月。

4、项目数量：计划30场，覆盖全国不同城市。

5、培训内容：项目每场日程（拟；每个课题授课约为30分钟-40分钟）

序号	主题方向 (时长 30-40 分钟/主题)	拟建议课题示例
主题一	患者安全	预防和减少诊断错误的措施
		学科发展以提升患者安全
		患者安全事件的应急处理
		智慧医疗/数字工具在提升患者安全中的应用
主题二	药物安全、合理 用药管理	行业发展和政策趋势
		制定合理用药指南和工具
		药品处方审核标准
		基于价值导向的药物选择以提高用药安全性
主题三	医疗保健质量、 患者服务	塑造医疗保健质量改进政策和策略
		通过创新方法改善患者服务水平(例如: 互联网医院)
		促进医务工作者与患者之间的有效沟通
		患者教育经验交流

四、联系人

项目负责人：杜亚宏（中国医药教育协会副秘书长） 15011563716

项目指定联系邮箱：duyahong@cmea.org.cn

附件：参与机构的入选要求和遴选办法



附件：

健康领航中国行--患者管理与服务综合能力提升项目

参与机构的入选要求和遴选办法

中国医药教育协会是经中华人民共和国民政部批准，于 1992 年 7 月 3 日正式成立的国家一级学术性社会组织。由从事医药教育与培训的高等院校、高中等职业技术学校、医疗机构、医药科研单位、医药企业等有关单位和人员自愿结成的全国性、专业性、非营利性社会组织。2011-2015 连续 5 年国家年检合格协会，2013 年被评为国家 AAA 等级协会，2015 年被国家民政部授予“全国先进社会组织”荣誉称号，名列榜首。

为促进医药卫生领域临床科研、成果转化、管理及服务水平提升、学术交流和人才培养，中国医药教育协会在国家有关政策的指导下，积极组织开展公益性学术项目，欢迎各医疗机构积极支持和参与。针对计划于 2022 年开展的“健康领航中国行—患者管理与服务综合能力提升项目”，对拟参加的有关机构，我单位会实行公开、公正、公平的原则进行遴选，具体有关要求如下：

一、取得国家卫生主管部门评审通过的二级医疗单位及以上资质的综合性医疗机构或儿科、妇儿、耳鼻喉科、皮肤科等相关学科专科医院。

二、具备一定的地区影响力，承担地区（地、市、县）内的常见病、多发病和较疑难病症诊治任务，抢救急危重症，病床数不少于 100 张。

三、参与或独立开展过有关国家或省部级科研课题，具备开展公益性学术活动的活动场地、设备、信息管理系统等基本条件；能承担基层医疗单位中各类卫生技术人员的进修、培训和该院职工的在职教育。

四、连续 5 年内无重大医疗事故，社会影响力良好。

五、拟参与项目的工作人员须为正式编制内职工，具有所在岗位所需要的职业资格，所参与的项目是在其专业范围内，对项目所在专业有基本的认知。

六、项目预启动，中国医药教育协会有关线上平台将面向全国范围内机构方发文进行征集报名，并从中计划遴选出 60 家符合以上五点要求的机构方邀请并参与此类项目，开展后续合作。拟计划于华北、华东、华中、华西、华南五大区域各遴选 12 家机构开展该项目，各区域具体遴选数量以实际报名情况为准。