

中国医药教育协会

药教协培字[2021]第 115 号

关于全国医疗纠纷防范与处理暨医患沟通技能提升高级研修班

会 议 日 程

各有关单位：

由中国医药教育协会主办，北京康恩泽国际医学科技中心、北京行知德育教育科技中心承办的“全国医疗纠纷防范与处理暨医患沟通技能提升高级研修班”，定于 2021 年 8 月 20 日至 23 日在山东青岛举办。为满足更广大地区相关医务工作者需求，会议采取“线下线上”结合的形式，通过网络平台，线上直播，并提供回看。

会议日程安排如下

8 月 20 日 全天报到

8 月 21 日 上午

- 1、中外临床医患沟通模式特征分析；
- 2、医学与人文融合的 GLTC 医患沟通模式；
- 3、医患问题处理的人文表达；

8 月 21 日 下午

- 4、医疗纠纷处理过程中与侵权责任法相关的法律问题；
- 5、医疗纠纷法律问题新解、案例反思及医患关系改进；
- 6、医疗损害责任纠纷中的鉴定与赔偿范围问题；
- 7、《民法典》侵权责任的解读与经典案例剖析；

8 月 22 日 上午

- 8、医疗安全管理与医疗纠纷规范处理；
- 9、医疗风险管理标准解读；
- 10、如何正确应对愤怒的患者与医疗暴力的发生；
- 11、医疗质量安全改进典型案例分析与答疑；



8月22日 下午

- 12、医疗鉴定制度现状与医疗机构应对要点；
- 13、十八项核心制度与医疗质量管理体系；
- 14、高风险临床科室医疗纠纷形势及防范策略；
- 15、医疗不良事件上报管理与医疗纠纷防范调处。

8月23日 离会

