

中国医药教育协会

药教协项联字[2021]第 521 号

远程康复教育公益推广项目通知

2021年，国家卫生健康委等6部门联合印发《关于加快推进康复医疗工作发展的意见》。要求健全完善康复医疗服务体系、创新康复医疗服务模式、加大支持保障力度。支持医疗机构丰富和创新康复医疗服务模式，优先为有迫切康复医疗服务需求的人群提供居家康复医疗、日间康复训练、康复指导等服务；服务方式更加多元化，让人民群众享有全方位全周期的康复医疗服务。

在此背景下，经中国医药教育协会批准，开展“远程康复教育公益推广项目”。此项目旨在通过在各级医院建设远程康复管理中心，打造各级医院培训教育以及医院跟社区、患者、家庭间的科普教育服务网络，为患者及家属提供专业、科学、公益的康复医学知识科普教育服务，提高患者康复质量，减轻家庭生活压力，降低社会成本。通过该网络的建设，合力打造远程康复教育体系。

(详见附件 1、2)



附件 1:

远程康复教育公益推广项目 实施方案

一、政策背景

实施健康中国战略是关系到我国现代化建设全局的战略任务。习近平总书记指出，健康是促进人的全面发展的必然要求，是经济社会发展的基础条件，是民族昌盛和国家富强的重要标志，也是广大人民群众的共同追求。

2016 年，中共中央、国务院印发《“健康中国 2030”规划纲要》，“共建共享、全民健康”，是建设健康中国的战略主题。核心是以人民健康为中心，坚持以基层为重点，以改革创新为动力，预防为主，中西医并重，把健康融入所有政策，人民共建共享的卫生与健康工作方针，推行健康生活方式，减少疾病发生，强化早诊断、早治疗、早康复，实现全民健康。由此可以看到健康中国是关系到我们国家现代化建设全局的国家战略。

远程医疗作为一种新型的医疗模式前期由于缺乏互联网和计算机技术的支撑且行业定位模糊，因此社会关注度低、发展缓慢。今日，在健康中国战略的实施背景下，将远程医疗定位为医疗改革的重要抓手，研究和发​​展远程医疗对实现分级诊疗、均衡医疗资源都有所裨益。

2020 年 10 月，为深入贯彻落实《国务院办公厅关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》，推进“互联网+”在医疗健康领域的应用发展，工业和信息化部办公厅国家卫生健康委办公厅发布《关于进一步加强远程医疗网络能力建设的通知》，结合我国医疗环境和需求现状，医院远程医疗进行全方位布局。远程医疗将继续着眼发展全面全周期的医疗服务，助力健康中国战略的实施，同时勾勒出自身发展的新蓝图。拥有“互联网+医疗”政策的积极扶持和众多互联网企业的跨界支撑，远程医疗走进快速发展时期，并逐步成为分级诊疗、医联体等医疗改革的有力抓手。因此，在健康中国背景下对远程医疗的发展进行探索具有重要意义。

康复医疗工作是卫生健康事业的重要组成部分。加快推进康复医疗工作发展对全面推进健康中国建设、实施积极应对人口老龄化国家战略，保障和改善民生具有重要意义。为进一步加强康复医疗服务体系建设，加快推动康复医疗服务高质量发

展，逐步满足群众多样化、差异化的康复医疗服务需求。2021年6月，国家卫生健康委等八部委颁布了《关于加快推进康复医疗工作发展的意见》。

《意见》提出“鼓励有条件的医疗机构通过“互联网+”等方式将康复医疗服务延伸至社区和居家，为有迫切康复医疗服务需求的人群提供居家康复医疗、日间康复训练、康复指导等服务；“借助创新发展康复医疗服务新模式等，积极开展康复医疗领域的远程医疗、技术指导等，惠及更多基层群众。”

《意见》的出台，意味着我国的康复行业已经逐步进入高速发展期阶段。而随着互联网渗透率和智能化设备使用率的提升，越来越多的患者期望以互联网为媒介，“足不出户”就能享受到医疗服务，这为远程康复带来发展机遇。

二、目的及意义

近年来康复普及有了较大发展，但相较于医疗体系相对成熟的国家，我国的康复意识薄弱现象不仅存在于普通大众。同时，存在于专业医疗体系主要关注急性期的医疗，常常认为手术就是疾病的终点，对于亚急性医疗认知较少，整体呈现“重治疗轻康复”。因此，有效连接院内与院外的远程康复教育显得尤为重要。

目前，康复医疗行业还存在康复床位缺、医师缺口大、就医不方便、长期住院康复治疗成本高等实际问题，绝大部分患者在恢复的中后期会以院外康复为主方式进行居家康复。患者离院后由于缺乏专业的指导，院外康复与院内康复不能有效衔接，容易中断训练，也造成了患者的康复率低、致残率高的局面，严重影响康复效果，而医院也缺少有效管理患者的方式，导致患者流失。

远程康复教育具有持续性、规律性、覆盖广等优势，更易被患者家庭所接受。通过远程康复教育，可为患者提供科学、专业、高效、便捷的居家康复知识与解决途径，为患者长时间、高质量居家康复创造条件。也可为患者在居家环境提供全面、专业、有效的康复科普服务，帮助患者解决居家康复的相关问题，提高康复质量，从而减轻家庭与社会负担。康复是以任务为导向的治疗，远程康复能够帮助医生同时处理更多患者，减少工作量提高工作效率。同时，通过数据的积累逐步摸索出针对不同患者的具体情况制定个性化治疗方案。在为患者带来便利、降低成本同时，一定程度上也降低患者对医院的占床需求，对于提高医疗资源利用效率、提升康复医疗服务质量都具有十分重要的意义。

三、项目内容

远程康复教育公益推广项目通过在医院康复科室开设远程康复教育公益平台、

部署远程康复管理中心系统、开展远程康复教育交流研究与培训等，为医院患者提供康复科普、出院患教、康复教育直播、在线康复咨询等教育服务，方便患者在家中就能灵活的进行康复训练，不受时间、地点等限制。

通过远程康复教育公益项目的建设，医院通过采用远程居家康复教育服务方式为离院的居家患者提供康复服务，把院内服务延伸至居家，实现治疗、服务的有机结合，提高康复医疗工作者的康复医疗效率，提升医院康复业务盈利能力和院外管理水平，让更多的出院患者能继续通过远程康复方式获得专业长期的康复指导，也能够降低患者的康复治疗成本，能够让更多患者及家庭受益。

同时，通过远程康复教育公益推广平台可加强医院、医生在远程康复行业发展、学术研究、经验分享、技术应用等方面的互动与提升，为患者提供更高水平、更专业化、更便捷性的远程康复服务。

（一）远程康复教育公益平台开设

为康复患者及照料者提供康复知识科普、康复训练教学、营养、心理、康复注意事项等专业知识及院内管理流程说明等，让患者及家属积极参与康复治疗。

为出院患者及家属提供居家康复风险评估与预防知识培训、家属居家照护知识教育、远程康复管理系统功能使用说明等出院宣教内容，切实提高患者居家康复训练依从性，提高患者生活质量，减轻家属照护压力。

患者居家康复期间也可通过智能终端继续关注远程康复教育，内容涵盖健康新闻播报、康复知识科普、歌曲文艺欣赏、旅游风光推介、康复专家讲座、病友分享交流等内容，丰富患者居家康复期间的生活内容，引导积极向上的康复心态，强化居家康复的持续性，提高生活重建的信心。

（二）医院远程康复管理中心部署建设

根据“借助创新发展康复医疗服务新模式等，积极开展康复医疗领域的远程医疗、技术指导等，惠及更多基层群众。”文件精神，在医院部署建设“远程康复管理中心”，为医院出院患者提供居家康复远程科普、远程示范、远程患教直播等服务，对患者进行居家康复教育支持。医生通过管理中心对康复人群开展居家康复指导工作；康复人群居家使用智能终端系统进入直播间观看医生指导操作，并跟随训练；同时系统可提供远程康复管理（远程科普、远程示范、远程指导、直播培训）等教育服务内容。

（三）远程康复教育研究与培训

组织业内专家、行业学者、临床工作者等不定期进行远程康复教育的交流与研究，通过线上直播、线下论坛、培训等方式共享远程康复教育相关理念、技术、管理等前沿成果。

为远程康复教育开展医院及科室医生提供远程康复服务内容、服务规范、服务标准化、患者远程管理、康复科信息化建设等方面内容培训，促进开展医院间多层次交流学习与互动，并提升远程康复教育服务技能与服务品质。

四、组织机构

主办单位：中国医药教育协会

支持单位：鑫润达健康管理（杭州）有限公司

（一）项目办公室

主任：黄财华

副主任：李勇

成员：张利、袁升军、陆震、陆飞腾、靳亚运

（二）项目专家组

浙江医院康复医学中心 林坚教授

山东省立医院康复医学中心 范晓华教授

绍兴文理学院附属医院 张宏卫教授

郑州大学附属第二医院 许梦雅教授

温州医科大学附属第二医院 刘宝华教授

五、推广方式

（一）推广渠道

康复相关医疗机构

（二）推广方式

- 1、医疗机构申请参与《远程康复教育公益推广项目》；
- 2、报名医疗机构经主办单位审核通过后，由支持单位对相关医院进行评估；
- 3、通过评估后支持单位免费提供“远程康复管理中心”、“远程康复教育公益平台”等相关软件系统及内容；
- 4、远程康复教育相关内容培训与交流。

（三）相关投入

- 1、报名单位需投入相关内容展示屏、管理中心场地及设备；

2、支持单位投入管理系统、内容制作、专家培训等。

六、项目预期

（一）通过远程康复教育公益平台服务更多患者

1、远程康复教育主要借助的媒介是互联网，尤其在缺乏专业康复医疗资源的偏远地区，只要是互联网能够覆盖的地方，远程康复教育都可以为有需求的患者提供远程指导，满足最基本的居家康复训练需求。

2、在拥有专业康复医疗资源的一线城市，将远程康复和传统医院有机结合，为长期占用床位的老病人提供远程康复服务，将床位腾出给处于黄金康复期的新病人，提高康复医院整体床位周转率。

（二）为患者家庭提供康复教育支持

家庭是康复患者的主要生活场所，80%的患者都在家中由家属照料，而大多数家属对居家康复的知识掌握不够，对患者的照顾只停留在一般的生活照料上，身体功能方面未得到很好的恢复，甚至出现偏差，严重影响其自身生活质量，影响家庭生活。通过远程康复教育公益平台除了专业的康复训练指导外，为患者家庭提供心理疏导、康复锻炼、日常生活能力训练、饮食营养、睡眠、言语康复、康复护理等方面的知识与技巧，鼓励患者家属或照护者积极、适当地参与，能够使家庭康复和照护工作更完善，有效避免并发症，对患者康复或生活自理能力的恢复都极为重要。

（三）远程康复教育更体现康复的宗旨——回归家庭、回归生活

恢复健康、恢复日常生活自理能力、回归家庭和社会是康复的主要目标。远程康复教育是让患者在自己熟悉的环境中进行康复，使得患者能够在各种生活场景中随时发现康复训练中的问题，即刻获取针对性的康复咨询服务，而不仅限于医疗机构范围以内，从而更体现了康复在帮助患者回归家庭、回归生活的宗旨。

七、实施计划

第一阶段：2022年实现20家省级医院、100家市级医院、300家区县级医院的试点推广，并建立远程康复相关服务标准。

第二阶段：到2023年实现20家省级医院、50家市级医院、100家区县级医院的示范服务基地建设，形成完善的远程康复服务体系。

第三阶段：到2024年实现覆盖国内1000家以上医疗机构，延伸服务社区5000个以上，实现服务用户家庭50000户以上，在国内建设完成远程康复服务网络。

八、联系方式

联系人：李 勇 13581854311

项目负责人：黄财华 13385718662 邮箱：hch8899@126.com

项目联系人：张 利 13311298998 邮箱：hch8899@126.com



