

中国医药教育协会继续医学教育部

药教协〔继教〕会字190232号

第六期国际注册医务礼仪培训师师资培训班

通 知

各有关单位：

医务礼仪是一种职业礼仪，是医护工作者在进行医疗护理工作和健康服务过程中所遵循的行为标准，是医护人员素质、修养、行为、气质的综合反映，也是医护人员职业道德的具体表现。近年来，越来越多的医院重视树立品牌意识、形象意识、服务意识，医护人员作为健康守护天使，其仪容仪表职业化、业务流程专业化、规范服务标准化，是降低医疗纠纷发生率及提升患者满意度的关键因素，是已成为提升医院礼仪形象和服务竞争力的利器。

国际注册医务礼仪培训师师资培训班已经成功举办了五期，取得了良好的培训效果，部分参训学员已陆续开展了内训师及专业培训师相关工作。中国医药教育协会计划于2019年11月21日至26日在深圳市举办“第六期国际注册医务礼仪培训师师资培训班”。欢迎广大医护工作者积极参与，参训人员将成为所在医疗机构医务礼仪专业培训讲师，拥有独立完成全院整体医务礼仪培训能力。

一、培训特点

- 1、定位高端：国际注册医务礼仪培训师的高端定位，帮助您尽快树立职业规划，成就职业梦想；
- 2、师资卓越：邀请国内专业医务礼仪讲师莅临授课，营造轻松活泼的教学氛围。让您在快乐中学习，在学习中成长；
- 3、注重实战：完美塑造专业培训师的职业形象，提升学员演讲能力水平。采用理论课与医务场景模拟演练相结合的授课方式，内容务实、方法灵活、效果明显；

中国医药教育协会继续医学教育部

4、自我提升：我们提升的不仅是您的专业技能，更是您的文化内涵。发现自我，突破自我。只为您从此深谙其道，实现华丽蜕变。

二、课程安排

日期		讲师	课程	内容
11月22日	上午	孙志凌	礼仪之道	中国传统礼仪的起源和发展 国际礼仪的起源和原则 现代礼仪的定义 医务礼仪培训师的职业定位
	下午	孙志凌	积极心理学—— 最出色的医务工 作者充满正能量	积极心理学概述 护士了解压力 管理压力方法 拥有爱与被爱的能力
	晚上	孙志凌	破冰之旅	
11月23日	全天	孙志凌	医务人员形象礼 仪标准（仪容、 仪表、仪态、礼 节）	掌握医务人员仪容礼仪标准 握医务人员仪表礼仪标准 掌握医务人员举止礼仪标准 掌握医务人员常用礼节标准
	晚上	孙志凌	医务礼仪标准演 练	

中国医药教育协会继续医学教育部

11月24日	全 天	鄢艳琼	TTT-医护礼仪内 训师专业培训技 能提升	培训师的角色定位 培训授课呈现技巧的训练 课程问卷制作与调研方法 培训课程的设计过程 培训师的专业引导技巧 培训现场控制技巧 现场实战授课评审
	晚 上	鄢艳琼	培训师的形象管 理	妆容要求 服装搭配
11月25日	上 午	鄢艳琼	《高效沟通，卓 越医护》医患沟 通技巧	医患沟通认知 医患沟通技巧 善用同理沟通 医患沟通冲突案例分析
	下 午	鄢艳琼	演讲模拟演练	
	晚 上	全体师 生	魅力之夜联谊会	
11月26日	全 天	孙志凌	考核模拟演练	组内演练
			考核	每人5分钟演讲

三、培训收获

- 1、明确医务礼仪培训师角色定位，塑造一流职业风范；
- 2、明确医务人员角色定位，更新服务理念，引领行业发展；
- 3、掌握理想的白衣天使形象标准，为医务课程开发打好基础；

中国医药教育协会继续医学教育部

- 4、掌握医患沟通技巧，有效指导医务人员沟通训练；
- 5、熟知医务服务的流程与礼仪细节，全面提升医院品牌形象；
- 6、树立职业规划，成为专业医务礼仪培训师。

四、培训时间

时间：2019年11月21日至26日（21日全天报到）

地点：深圳（具体上课地点报名后发报到通知）

五、参训对象

各级医院或相关医疗机构护理部主任、护士长、护理骨干，临床科室及健检机构相关人员、医学院校护理专业教职人员、在校生，有志于医务培训的社会讲师等。

六、报名资料

申请表、最高学历复印件一份、二代身份证复印件一份、二寸近期蓝底免冠彩色照片（电子版）、职业资格证书复印件一份；在校生需提供学生证复印件一份。

七、相关要求

参训学员，请提前准备化妆用品（女士）、工作服（护士含燕尾帽）及职业装（正装）。

八、证书授予

1、完成培训并通过笔试及情景模拟考试，由中国医药教育协会颁发的《培训合格证书》。

九、收费标准

会务费：3980元/人（含报名费、资料费、培训费、考试费等费用），食宿统一安排，费用自理。为保证培训质量，每期培训限60人（回造人员除外），以报名顺序为准。

十、回造计划

中国医药教育协会继续医学教育部

参训过的学员，可免费在后期培训中任选一期参加回造。每期回造人数限5人，以再报名顺序为准。

十一、联系方式

可通过传真、E-mail、短信、电话、微信等形式报名。

报名电话：010-52609602 手 机：15110226050

报名联系人：张芳 贾秋彬

邮箱报名：ywlypxs@163.com

继教部联系人：张照彤 010-82331980



微信报名



邀请函

中国医药教育协会继续医学教育部



2019年9月17日

附件：

中国医药教育协会继续医学教育部

第六期国际注册医务礼仪培训师师资培训班

报 名 回 执 表

单位名称					
E-mail				电话	
姓 名	性别	学历	职称	手 机	