

中国医药教育协会

药教协培字[2019]第 037 号

关于举办护士基础礼仪师资培训班的通知

各有关单位：

我国是文明礼仪之邦，崇德尚礼是中华民族的优良传统。护士职业礼仪继承了中华民族的精华，展现出护理人员良好的精神面貌，全方位地融入了对患者浓浓的人文关怀，护理人员知行合一，身体力行，致力于做礼仪规范的实践者，为实现中国梦而努力着。

十四年来，原武警总医院形成的富有特色的礼仪服务模式，总结出一整套成熟的培训流程，在全国树立起“恒之博爱，精而卓越”的护理品牌。先后在全国各地举办多期“护士基础礼仪培训班”，原武警总医院的护理专家团队，曾经受邀到全国十几个省市百余家医院进行礼仪内训，累计培训人数达 2 万余人次，实用规范、内涵精准、持续有效、利于推广的培训模式受到了各级领导及各地护理同仁的热烈欢迎，对提高医疗单位整体素质和综合实力，缓解医患矛盾，提升医院竞争力，推动优质护理深入发展等方面起到了积极作用。

为适应护理教育的发展，进一步深化优质护理服务理念，促进护理事业可持续发展，增强医院在激烈的医疗市场竞争中的核心竞争力，树立医院护理服务优质品牌、提升社会人群对护理服务质量及人性化技术服务的满意度，使护理群体达到较高的礼仪服务水平。经研究，中国医药教育协会决定于 2019 年 9 月 5 日至 9 日在北京举办“护士基础礼仪师资培训班”，届时将邀请原武警总医院的护理专家团队进行现场授课，欢迎各有关单位积极组织有关护理人员踊跃报名参加，现将有关事宜通知如下：

一、参加对象

各医院分管院领导、护理部主任、护士长、护理骨干和各护理院校教师。

二、培训内容

培训将保留学员深受喜欢的内容外，对其中理论授课内容进行全新改版。按照《原武警总医院护士礼仪内训课程》进行强化训练，学员们将掌握团队沟通建设、护士职业礼仪理论、实用礼仪培训流程和十六项基础礼仪动作等，培训以快速提升形象为目标，以贴近临床实际为宗旨，用演示来启迪、用游戏来带动、用案例来解析、用操作来巩固、用激情来感染、用哲理来升华。在愉悦的气氛中，完成培训课程，使护理人员真正领悟礼仪的内涵，真正学到实际可用的护士职业礼仪规范。

三、地点和时间

北京 2019年9月5日—9日（9月5日报到）

四、收费标准

培训费 1580 元/人（含学费、资料），食宿统一安排，费用自理。培训期间要求按照护士规定着装，请务必带好白衣、白帽、白裤、白鞋，便于礼仪培训。

五、报名方式

凡参加本次培训班的同志，请认真填写报名回执表传真至会务组，我们将按报名先后提前一周书面传发报到通知，详告报到地点、乘车路线及日程安排。

联系电话：18501369109

微信号：15321993557

联系人：刘阳

E-mail: peixun6166@sina.com

附件：《护士基础礼仪师资培训班报名回执表》



附件：

护士基础礼仪师资培训班报名回执表

姓名	职务	工作单位和通讯地址	手机



备注：此表复制有效，请用正楷字填写。